

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Информационная группа

«Ю-центр»



Соколова О. С.

«09» января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва,

2019

Общие положения

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Информационная группа «Ю-центр» (далее – Организация).

Термины и определения:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

«Слушатель» - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, или лицо, осваивающие программы профессионального обучения.

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустраняемый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Организация при оказании платных услуг руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, • Приказом

Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, города Москвы, уставом Учреждения и настоящим Положением.

Оказание платных образовательных услуг в Организации осуществляется на основании, заключенного договора на оказание платных образовательных услуг договорной основе с оплатой физическими или(и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

- Организацией и лицом, зачисляемым на обучение (далее – Слушатель);
- Организацией и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя, направляемого (направляемых) им на обучение (далее – Заказчик).

В рамках настоящих Правил, Организация выступает в роли Исполнителя, а лица, инициирующие заключение Договора - в роли Заказчика. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

Организация самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором.

Перечень предоставляемых платных услуг определяется Уставом Организации.

Права и обязанности Организации и Слушателя определяются Уставом, Положением об структурном подразделении, осуществляющем реализацию образовательных программ, настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами Организации, а также Договором.

Стоимость платных образовательных услуг устанавливается прейскурантом оказываемых услуг, утверждаемым генеральным директором Организации.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

В случаях оказания образовательных услуг с переводом на иностранный язык, услуги перевода оплачиваются заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.

Контроль за выполнением образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами Организации возлагается на заместителя генерального директора.

Предоставление информации о платных образовательных услугах

Организация до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Организация доводит до сведения заинтересованных лиц по месту нахождения образовательной организации 101000, г. Москва, Малый Златоустинский пер., дом 6, стр. 2 (в том числе путем размещения на информационных стендах) и официальном сайте Организации <http://vucenter.ru/> следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Организации;
- режим работы;
- Положение структурном подразделении, осуществляющем реализацию образовательных программ;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии);
- уровни реализуемых образовательных программ, формы и сроки их реализации;
- образцы Договоров;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Организации, на иностранных языках.

Организация обязана сообщить по требованию Заказчика также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

Заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Института.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Организации (Исполнителя), Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

Формы договоров на оказание платных образовательных услуг размещены на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Ответственность Исполнителя и Заказчика. Урегулирование споров.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и (или) несвоевременное исполнение обязательств, в случаях:

- Если сроки оказания Услуг нарушаются по вине государственных органов или в связи с изменением текущего законодательства РФ, а также вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- Если
- невозможность оказания Услуг вызвана виновными действиями (бездействием) Заказчика и/или Слушателей (сообщение неполной (недостовой) информации о Заказчике и/или Слушателях, непредставление (несвоевременное представление) документации, несогласование или несвоевременное согласование сроков оказания услуг, непосещение или нерегулярное посещение Слушателями занятий и др.).

В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме, как это предусмотрено п. 2 ст. 781 ГК РФ. Если сроки оказания Услуг нарушаются в результате неоплаты либо неполной (ненадлежащей) оплаты Услуг Заказчиком;

В случае несвоевременной оплаты Услуг Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата

неустойки не освобождает Заказчика от выполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае возникновения споров Стороны предпримут все возможные меры для их урегулирования путем взаимных переговоров.

Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. В случае не достижения приемлемого для обеих Сторон решения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии одной из Сторон, спор передается для разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.

Изменение и расторжение Договора об оказании платных образовательных услуг:

Изменение и расторжение настоящего договора производится в соответствии с законодательством РФ.

Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением Исполнителя за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора. При этом Заказчик должен оплатить фактически оказанные ему на момент расторжения настоящего Договора услуги.

Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора.

По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

При расторжении договора по указанным основаниям фактически оказанные Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения Сторон об изменении договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или о расторжении договора.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем

Оказание платных образовательных услуг

Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) Организации о приеме лица на обучение.

Изданию распорядительного акта (приказа) о приеме лица на обучение в Организацию, предшествует заключение договора о платных образовательных услугах. Организация обязана ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела «**Заключение договора об оказании платных образовательных услуг**» настоящих Правил.

Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Организации, образовательными программами и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.

Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом Организации, Положением о структурном подразделении, осуществляющем реализацию образовательных программ, учебным планом и (или) учебной программой, а также посещать занятия в соответствии с их расписанием.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию (если применимо), выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

Образцы документов об обучении, документов о квалификации разрабатываются и утверждаются Организацией самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов об обучении Организация берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов об обучении.

Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг

Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Организации решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом Организации и другими локальными актами Организации.

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью

8 (восемь) лист об

« 09 » января 20 19 г.

Ф.И.О., должность, подпись Сосникова О.В.

генеральный директор

